



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Die Pflegeberatung hilft die Pflegesituation aktuell zu meistern -

Pflegewegweiser NRW informiert über das passende Beratungsangebot

Das Coronavirus stellt auch den Alltag von Angehörigen pflegebedürftiger Menschen auf den Kopf. Dies insbesondere, wenn sie sogar die Pflege teilweise übernommen haben – das Virus sorgt für viele Unsicherheiten und offene Fragen.

Betroffene sollten daher rechtzeitig Rat bei Profis einholen, wenn Sie unsicher sind, wie die Pflege ihres Angehörigen vor dem Hintergrund der Corona-Krise bewerkstelligt werden soll.

„Die Pflegeberatung steht den Ratsuchenden zu, sobald Sie einen Antrag bei der Pflegekasse gestellt haben, oder wenn ein erkennbarer Hilfe- oder Pflegebedarf besteht. Angehörige können sich ebenfalls beraten lassen, wenn die pflegebedürftige Person zugestimmt hat“, informiert Charlotte Dahlheim vom Pflegewegweiser NRW.

Unter der Rufnummer 0800 4040044 können Ratsuchende montags, dienstags, mittwochs und freitags von 9 bis 12 Uhr sowie donnerstags von 14 bis 17 Uhr gebührenfrei anrufen. Das Team am anderen Ende der Leitung informiert Anruferinnen und Anrufer rund um das Thema Pflege und lotst zu den Ansprechpartnern beim passenden Pflegeberatungsangebot und bei individuell benötigten Hilfeleistungen.

Um das Infektionsrisiko während der Corona-Pandemie besonders für Ratsuchende und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungsstellen zu reduzieren, findet die Pflegeberatung derzeit nicht durch Hausbesuche sondern meist telefonisch oder per E-Mail statt.

Im Internetportal www.pflegewegweiser-nrw.de können sich Betroffene zudem schnell einen Überblick über die Pflege und über passende Beratungs- und Hilfsangebote in der Nähe ihres Wohnorts verschaffen. Angeboten wird der Pflegewegweiser NRW von der Verbraucherzentrale NRW.

Mintröpstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 3809-101
Fax (0211) 3809-216

presse@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw

presseinfo presseinfo presseinfo



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Das Portal und die Hotline werden gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW sowie durch die Pflegekassen in NRW.

Weitere Informationen:

Charlotte Dahlheim, Tel: (02 11) 38 09-345

charlotte.dahlheim@verbraucherzentrale.nrw

presseinfo presseinfo presseinfo presseinfo

*Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf*

Tel. (0211) 3809-101

Fax (0211) 3809-216

presse@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw